

お客様 各位

株式会社 テイモー
製造部

見 解 書

拝啓、時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様より弊社へのお問い合わせが多数ございました件につきまして、下記の通り見解をご報告致しますので、ご査収下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. よくあるお問い合わせ

弊社製ロールボックスパレットの輸送時に発生し得るキズについての弊社見解

2. 弊社見解

弊社製ロールボックスパレットの形状ならびに仕様の特性上、輸送時にどうしても接触する箇所があり、また輸送コストの関係から梱包しづらい形状なため、細かな擦りキズやこすれ跡、塗装剥がれ等が発生する可能性がございます。(添付資料1をご参照願います)

こちらにつきまして、弊社としましては保証の免責事項と考え初期不良による交換対象と考えておりません。

今後とも弊社製品の品質向上に努めて参りますので、ご理解頂けます様宜しくお願い申し上げます。

以上

添付資料

・弊社製ロールボックスパレットの輸送時に発生し得るキズ例 … 1部

〆

弊社製ロールボックスパレットの輸送時に発生し得るキズ例



写真1 ロールボックスパレット キズ例①



写真2 ロールボックスパレット キズ例②



写真3 ロールボックスパレット キズ例③



写真4 ロールボックスパレット キズ例④



写真5 ロールボックスパレット キズ例⑤



写真6 ロールボックスパレット キズ例⑥